



Warszawa, 17.03.2020

Polskie Stowarzyszenie Vendingu

ul. Czerniakowska 71/111

00-715 Warszawa

[www.psv.org.pl](http://www.psv.org.pl)

[kontakt@psv.org.pl](mailto:kontakt@psv.org.pl)

**WŁAŚCICIELE PRZEDSIĘBIORSTW I ADMINISTRATORZY  
OBIEKTÓW W KTÓRYCH ZLOKALIZOWANE SĄ  
AUTOMATY SAMOSPRZEDAJĄCE**

Szanowni Państwo,

W związku z wprowadzonymi ograniczeniami dot. wstępu osób z zewnątrz na teren Państwa przedsiębiorstwa ze względu na zagrożenie rozprzestrzeniania koronawirusa, zwracamy się z uprzejmą prośbą o umożliwienie pracownikom firm branży vendingowej dostępu do zlokalizowanego w Państwa zakładzie automatu samosprzedającego, składając niniejsze pismo operator vendingowy świadczący usługi w Państwa obiekcie gwarantuje jednocześnie, że przy jego obsłudze zostaną zachowane najwyższe standardy bezpieczeństwa, które przedsiębiorca wprowadził wg. rekomendacji Polskiego Stowarzyszenia Vendingu (w załączeniu).

Pragniemy nadmienić, że w ostatnim czasie przedsiębiorstwa vendingowe zmagają się z głębokim kryzysem branżowym, spowodowanym ogromnymi stratami poniesionymi przez nie w związku z zamknięciem szkół, uczelni, basenów, opustoszeniem budynków użyteczności publicznej, tj. tych lokalizacji, w których zazwyczaj sytuowane są automaty samosprzedające. Chcąc przetrwać ten kryzys jak i rozumiejąc konieczność podjęcia pilnych środków w celu ograniczenia rozprzestrzeniania się wirusa, **branża vendingowa jest maksymalnie zdeterminowani i zdyscyplinowana w przestrzeganiu rekomendacji sanitarnych i higienicznych przy świadczeniu dla Państwa naszych usług.**

Zwracamy też uwagę, że prowadzona operatorów vendingowych **automatyczna forma sprzedaży produktów pozwala ograniczyć do minimum bezpośredni kontakt międzyludzki w trakcie czynności zakupu.**

Mając na względzie powyższe, prosimy o wyrażenie zgody na kontynuację realizacji usług operatora automatów samosprzedających.

Operator vendingowy

składający pismo:

Z poważaniem,

Aleksander Wąsik

Prezes Zarządu

Polskie Stowarzyszenie Vendingu  
ul. Czerniakowska 71/111  
00-715 Warszawa  
NIP 5242595442; REGON 140118948  
[www.psv.org.pl](http://www.psv.org.pl)





**Standardy bezpieczeństwa w warunkach zagrożenia COVID-19  
rekomendowane przez Polskie Stowarzyszenie Vendingu  
dla operatorów branży vendingowej**

W związku z zagrożeniem rozprzestrzeniania wirusa COVID-19 Polskie Stowarzyszenie Vendingu z siedzibą w Warszawie zaleca wdrożenie specjalnych procedur, mających na celu ochronę zdrowia osób korzystających z automatów samosprzedających i pracowników branży vendingowej oraz zapewnienie bezpieczeństwa epidemiologicznego na terenie placówek i zakładów, w których zlokalizowane są automaty samosprzedające. Wdrożenie rekomendowanych przez nas standardów i środków ostrożności pozwoli wyeliminować ryzyko ewentualnego przenoszenia koronawirusa na każdym etapie działalności branży, dlatego nasze zalecenia obejmują zarówno obszar administracyjny jak i operacyjny Państwa aktywności biznesowej, tj. cały łańcuch dostaw produktów, czynności obsługi automatów oraz zarządzanie zasobami ludzkimi.

1. Należy dokonać weryfikacji stosowanych w miejscu pracy dobrych praktyk higienicznych, aby wyeliminować ewentualne luki lub możliwe ścieżki zanieczyszczeń.
2. Pracownicy powinni zostać przeszkoleni i pisemnie zobowiązani do stosowania powszechnie obowiązujących zaleceń służb sanitarnych dot. działalności handlowej oraz wewnętrznych procedur wdrożonych przez operatora vendingowego przy obsłudze automatów samosprzedających.
3. Do świadczenia usług można dopuścić jedynie osoby zdrowe, bez jakichkolwiek objawów zakażenia wirusowego. Pracownicy, którzy przebywali w ostatnim czasie zagranicą lub mieli styczność z osobami, które wróciły z zagranicy nie powinni być kierowani do wykonywania czynności serwisowych przy automatach.
4. Pracownikom należy dostarczyć odpowiedni zapas środków czystości, płynów dezynfekujących i rękawiczek jednorazowych.
5. Pracownicy przed i po zakończeniu obsługi serwisowej automatów samosprzedających powinni dokonać dezynfekcji rąk a czynności obsługi wykonać w rękawiczkach jednorazowych.
6. Pracownicy nie powinni mieć styczności z osobami zatrudnionymi w zakładach i placówkach, w których zlokalizowane są automaty samosprzedające. Na terenie tych obiektów mogą przebywać jedynie tyle czasu, ile jest niezbędne dla wykonania zleconych czynności. W celu przeprowadzenia serwisu automatów zalecane jest stawienie się o określonej porze uzgodnionej z właścicielem obiektu.
7. Po każdej wizycie serwisowej automaty samosprzedające powinny być dokładnie przecierane płynem dezynfekcyjnym na powierzchniach z którymi kontakt ma klient – tj. klawiszy wyboru, paneli dotykowych, tac odbioru produktu.
8. Należy stosować wzmożony nadzór nad przestrzeganiem zasad higieny przez pracowników i ściśle je egzekwować.

Polskie Stowarzyszenie Vendingu rekomenduje wdrożenie w/w zasad jak również stosowanie się do rekomendacji udostępnionych na stronie rządowej pod adresem  
<https://www.gov.pl/web/koronawirus/zalecenia-dla-obiektow-handlowych-w-zwiazku-z-rozprzestrzenianiem-sie-koronawirusa>

Niniejszym potwierdzam wprowadzenie w/w zaleceń:

Aleksander Wąsik

Prezes Zarządu

**Polskie Stowarzyszenie Vendingu**  
ul. Czerniakowska 71/111  
00-715 Warszawa  
NIP 5242595442; REGON 140118948  
[www.psv.org.pl](http://www.psv.org.pl)